

# Szociális szolgáltatások modernizációja, központi és területi stratégiai tervezési kapacitások megerősítése, szociálpolitikai döntések megalapozása

## TÁMOP 5.4.1



# Előzmények

- UMFT (2007-2013) (Operatív Program, Akciótervek)
- Kormánydöntés (2007. július 25.) – SZMI kiemelt projekt megvalósító intézmény
- Előzetes megvalósíthatósági tanulmány, majd egyeztetések, módosítások
- Pályázati Felhívás 2008. november (ezt követően megvalósíthatósági tanulmány, komplett pályázati dokumentáció, költségvetés)
- Bíráló Bizottsági döntés 1. – 2009 április, 2. – 2009. augusztus
- Szerződéskötés 2009. november (futamidő 24 hónap)



# Szükségesség, indokoltság

- **Kliensek oldala** (átláthatatlan, nem kiszámítható szolgáltatói közeg; összehangolatlan, egymáshoz esetlegesen kapcsolódó szolgáltatások; színvonalkülönbségek; esélyegyenlőtlenségek, stb.)
- **Szolgáltatói oldal** (pénzügyi szűkösség – szolgáltatói kreativitás; jelenleg az átláthatóság látszólag nem érdeke a szolgáltatóknak; az emberi erőforrások gyors elhasználódása;)
- **Jogszabályalkotói, döntéshozó oldal** (nem ismertek a szükségletek, nem lehet szükségletalapú tervezés; nehezen definiálhatóak a sikerkritériumok; a jogszabályok nem globálisan, rendszerszerűen, hanem esetlegesen reagálnak a helyzetre, mert a jogalkotó nem jut elegendő szakmailag megalapozott és fogyasztható inputhoz)



# A projekt szerkezete

## 5 pillér:

- 3 funkcionális
  - Szabályozó anyagok
  - Tevékenység adminisztráció
  - Tervezés-fejlesztés módszertana
- 2 tematikus
  - Integrált addiktológiai szolgáltatások kialakítása
  - Kutatás



# I. Szabályozási pillér

## Átfogó célok:

- A szociális szolgáltató rendszer átláthatóságának, tervezhetőségének javítása
- A szolgáltatások hatékonyságának növelése, minőségük javítása

## Közvetlen célkitűzések:

- Egységes szakmai szabályozási rendszer magjának létrehozása a szociális szolgáltatások központi jelentőségű területein
- A szakmai szabályozó rendszer elterjesztése



# I. Szabályozási pillér

## Produktumok, eredmények:

- A korábban kifejlesztett hazai szabályozási anyagok összegyűjtése és elemzése
- Hazai szabályozási dokumentumok, módszertani segédletek és tanulmányok készítése
- Módszertan a szociális szolgáltatások szabályozó rendszerének fejlesztéséhez
- Az első körös véleményezést követő szabályozó dokumentumok
- Sztenderdek alkalmazása a szociális munka gyakorlatában



# II. Tevékenység-adminisztrációs pillér

## A fejlesztés átfogó céljai:

- Strukturáltabb és átláthatóbb adminisztráció
- A szolgáltatást végzők munkájának hatékonyság növelése
- Mérhető, átlátható, ellenőrizhető munkafolyamatok
- A szektor különböző területei (igazgatás, szolgáltatás) közötti együttműködés javulása
- Kliensek elégedettségének fokozás

## Közvetlen célkitűzések:

- Munkafolyamat-támogató alrendszer (űrlaprendszer, szolgáltatások közötti adatáramlás lehetősége, menedzsmenthez kapcsolódó lekérdezési felületek)
- Döntéstámogató alrendszer
- Állampolgárok által igénybe vett szolgáltatások áttekintését lehetővé tevő alrendszer



# II. Tevékenység-adminisztrációs pillér

## Eredmények:

Egységes tevékenységadminisztrációs rendszer, amely:

- Képes a kliens utakat nyomon követni
- Megfelel a szakmai szabályoknak
- Könnyen használható, online módon működik
- Több, rendszerezett és releváns adat gyűjthető
- Megfelel az adatbiztonsági szempontoknak és az adatvédelmi előírásoknak

Produktumok: adatlaprendszer kialakítása, folyamatábrák, a kidolgozott és leírt szakmai folyamatok űrlaprendszerének, indikátorainak meghatározása, definíciós lista kidolgozása





# III. Módszertani, szolgáltatás-tervezési pillér

## Célok:

A személyes szociális szolgáltató rendszer strukturális megújítása empirikus tapasztalatok feldolgozásával 4 fő célterületen:

- Szakmai ellenőrzési rendszer fejlesztése, az ellenőrzés eljárási rendszerének egységesítése (intézményi és személyi keretek, dokumentációs rendszer, jogosítványok)
- Fogasztóvédelmi irányelv kidolgozása
- Önkormányzatok szociális szolgáltatástervezésének fejlesztése
- Szociális szolgáltatások működésének szakmai felmérése és fejlesztése



# III. Módszertani, szolgáltatás-tervezési pillér

## Produktumok, elért eredmények:

- Jelenlegi ellenőrzési rendszer leírása (külföldi példák, esettanulmányok)
- Jelenlegi szolgáltatás-tervezési gyakorlat körülményeinek feltárása és a szolgáltatás-tervezési koncepciók tartalmi elemzése
- Szakmai műhelytalálkozók szervezése



# IV. Kábítószer probléma kezelésével összefüggő szolgáltatások fejlesztési pillére

## Célok:

- Képesé tenni a helyben tevékenykedő szereplőket a **szükségletek azonosítására**, a szolgáltatás-spektrum **hiányosságainak azonosítására**, a szolgáltatások spektrumának bővítésének **megtervezésére** és a fejlesztés hatékony megvalósítására
- Modellprogramban támogatni a fejlesztési feladatokat
- Kiemelt szolgáltatásoknál minőségügyi rendszerek kidolgozása



# IV. Kábítószer probléma kezelésével összefüggő szolgáltatások fejlesztési pillére

## Produktumok, eredmények:

- A szükséglet-meghatározás nemzetközi és hazai tapasztalatait, valamint az alkalmazott eszközök használhatóságát összefoglaló tanulmány
- Szükséglet-meghatározás módszertani segédanyag
- Szükségletfelmérés 4 területen (Miskolc, Dunaújváros, Észak-Pest, Észak-Buda), melynek tapasztalatait egy-egy tanulmány foglalja össze
- 3 fejlesztési terület (célzott prevenció, megelőző-felvilágosító szolgáltatás, tűcsere) szakmai szabályozását megalapozó egy-egy tanulmány
- Több konferencia, szakmai találkozó



# V. Kutatási pillér

## Célkitűzések:

- Társadalomtudományi adatfelvételek:két kirekesztettséggel fenyegetett csoport életkörülményeinek, kirekesztettségének kérdőíves vizsgálata, Uniós kutatásokkal harmonizáló módszertan kifejlesztése (roma és fogyatékkal élő emberek)
- Hatásvizsgálatok (I-II pillérben kidolgozott fejlesztések modellezéséhez értékelő kutatás, tapasztalatok, eredmények visszacsatolása)
- Jövőben alkalmazható módszerek és belső kapacitások kidolgozása, megerősítése



# V. Kutatási pillér

## Produktumok, eredmények:

- A kutatásokat megalapozó, a két kirekesztettséggel fenyegetett csoport helyzetét feltáró tanulmányok
- Szerződés a 4\*2000 fős survey kutatás elvégzésére a kiválasztott kutatóműhelyekkel
- Kérdőívek véglegesítése zajlik, konkrét kutatási eredmények 2011 májusában várhatóak



# Dokumentumok, munkaanyagok, rendezvények

- Szakmai szabályozó dokumentumok
- Tevékenységadminisztrációs rendszerleírás
- Módszertani útmutató a szolgáltatástervezési koncepcióhoz
- Webes megvalósításra alkalmasan kidolgozott szakmai tanácsadási és tájékoztató szolgáltatás
- A társadalmi kirekesztődéssel fenyegetett csoportokra vonatkozó pilot kérdőíves adatfelvételek adatbázisai

Konferenciák, workshopok, szakmai háttérbeszélgetések, a munkaanyagok internetes elérhetősége, fórum biztosítása



# A projekt megvalósítását nehezítő tényezők

- Sokszereplős játéktér, sokfajta elvárás keresztüzében:
  - szakmapolitikai prioritások változása, ágazati stratégiai tervezés,
  - hatósági-ellenőrzési szükségletek,
  - kliens ellátási-gondozási szükségletei,
  - a terepen dolgozók teherbíró képessége,
  - ágazatközi együttműködések nehézsége,





# Elérhetőségek, kapcsolat

Honlap: [www.modernizacio.hu](http://www.modernizacio.hu)

- A projekt bemutatása, szakmai közreműködők önéletrajza, elérhetősége, a pillérek tevékenysége
- Valamennyi szakmai munkaanyag, dokumentum közzététele, vélemény lehetőség
- Interaktív fórum biztosítása (fejlesztés alatt)

**Hírlevél:** Havi egy alkalommal tájékoztat a friss hírekről, elkészült anyagokról, rendezvényekről

**Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet:** A programnak helyet adó intézmény (1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.)



**„Hogy is van ez? Hogy is lesz ez?”**

**Országos Szociális Szakmai Konferencia**

**Köszönöm a figyelmet, kellemes és  
hatékony napot kívánok!**

**Korinek Livia  
szakmai vezető**

